

Số: /BC-UBND

Khánh Sơn, ngày tháng 9 năm 2020

BÁO CÁO

Kết quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính quý III năm 2020 trên địa bàn huyện Khánh Sơn

Thực hiện Quyết định số 381/QĐ-UBND ngày 18/02/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 và Quyết định số 217/QĐ-UBND ngày 04/3/2020 của UBND huyện Khánh Sơn về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 trên địa bàn huyện Khánh Sơn, UBND huyện Khánh Sơn báo cáo kết quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính quý III cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Về công khai thủ tục hành chính

UBND huyện Khánh Sơn tiếp tục triển khai thực hiện Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính, trong đó có quy định công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

UBND huyện Khánh Sơn đã chỉ đạo các phòng ban chuyên môn có liên quan và UBND các xã, thị trấn thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính, niêm yết công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết theo đúng quy định tại Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, tiếp nhận phản ánh kiến nghị về thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trên Cổng thông tin điện tử của huyện bảo đảm chính xác, rõ ràng, đầy đủ các thủ tục hành chính tạo thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện thủ tục hành chính, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân. Đồng thời có cơ sở, điều kiện để thực hiện quyền giám sát quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức.

(Kèm Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện và cấp xã theo Phụ lục 5).

2. Về tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

* Cấp huyện:

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong quý III năm 2020 là: 427 hồ sơ, trong đó có 412 Hồ sơ mới tiếp nhận; 15 hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua;

- Kết quả giải quyết TTHC (bao gồm cả hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; theo dịch vụ công trực tuyến) cấp huyện: đã giải quyết

462 hồ sơ (trong đó có 462 hồ sơ giải quyết trước hạn và 01 hồ sơ trễ hạn); đang giải quyết 21 hồ sơ (trong đó có 21 hồ sơ chưa đến hạn, 0 hồ sơ quá hạn).

- Tình hình triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ: Trong quý III, UBND huyện đã giải quyết 27 hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3 thuộc các lĩnh vực hoạt động xây dựng, giáo dục và đào tạo, thành lập và hoạt động hộ kinh doanh, tiền lương, chứng thực.

* Cấp xã:

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong quý III năm 2020 là: 2595 hồ sơ trong đó có 2.572 Hồ sơ mới tiếp nhận; 23 hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua;

- Kết quả giải quyết TTHC (bao gồm cả hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; theo dịch vụ công trực tuyến) cấp xã: đã giải quyết 2.451 hồ sơ (trong đó có 2.432 hồ sơ giải quyết trước hạn và 0 hồ sơ trễ hạn); đang giải quyết 34 hồ sơ.

- UBND cấp xã đã tiếp nhận và giải quyết được 317 hồ sơ thủ tục hành chính mức độ 3 thuộc lĩnh vực tư pháp hộ tịch.

3. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Thực hiện Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Nghị định 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; UBND huyện Khánh Sơn đã tổ chức thực hiện tốt các văn bản hướng dẫn trên, đã niêm yết công khai địa chỉ cơ quan, số điện thoại chuyên dùng, địa chỉ Email của Văn phòng UBND tỉnh để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của công dân về quy định hành chính tại trụ sở Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả của cấp huyện, cấp xã.

Trong quý III năm 2020 chưa có cá nhân, tổ chức nào phản ánh, kiến nghị về các thủ tục hành chính liên quan đến phạm vi giải quyết của UBND huyện Khánh Sơn và của UBND cấp xã.

4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính tại Quyết định số 217/QĐ-UBND ngày 04/3/2020, trong đó có nội dung rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính; UBND huyện Khánh Sơn đã nghiêm túc rà soát các quy định, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện, UBND huyện thường xuyên thực hiện công tác thống kê, bổ sung, cập nhật, thay thế các thủ tục hành chính khi có quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính mới của UBND tỉnh và rà soát những thủ tục hành chính hết hiệu lực. Qua rà soát UBND huyện Khánh Sơn đề xuất thực hiện đơn giản hóa đối với thủ tục hành chính lĩnh vực Đất đai: Thủ tục đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ thân nhân, địa chính); giảm diện tích thửa đất do sạt lở

tự nhiên; thay đổi về hạn chế QSD đất so với nội dung đăng ký cấp Giấy chứng nhận.

5. Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

UBND huyện Khánh Sơn tiếp tục quán triệt các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, UBND tỉnh về công tác thông tin tuyên truyền cải cách hành chính, đảm bảo công tác tuyên truyền cải cách hành chính thực sự đi vào chiều sâu và đạt hiệu quả. Công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện trong quý III năm 2020 được các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện bằng nhiều hình thức phong phú như: Thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, xây dựng các tin, bài phát trên đài truyền thanh – truyền hình huyện, trên Cổng thông tin điện tử huyện; thông qua các cuộc họp UBND huyện thường kỳ hàng tháng và các cuộc họp theo chuyên đề của UBND huyện; lồng ghép thông tin về cải cách thủ tục hành chính thông qua các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước...

6. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính

Đối với UBND huyện Khánh Sơn việc kiểm tra thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính được thực hiện thường xuyên, liên tục; UBND huyện giao Văn phòng HĐND và UBND huyện theo dõi, hướng dẫn và kiểm tra công tác xây dựng Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính tại các đơn vị sao cho đúng thời gian, nội dung quy định; kiểm tra việc xây dựng các báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý III năm 2020 tại các đơn vị, địa phương. Qua đó nhận thấy các đơn vị, địa phương đã quan tâm đến việc thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, đã xây dựng Kế hoạch và báo cáo đúng biểu mẫu và thời gian quy định.

UBND huyện ban hành Kế hoạch số 521/KH-UBND ngày 25/6/2020 về kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020. Thông qua hoạt động kiểm tra đã giúp UBND huyện Khánh Sơn kịp thời nắm bắt những khó khăn, vướng mắc để đề ra những giải pháp tháo gỡ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương trong hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

7. Kết quả thực hiện Đề án thực hiện liên thông các thủ tục hành chính: đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tuất/ hỗ trợ chi phí mai táng/ hưởng mai táng phí:

Thực hiện Quyết định số 1380/QĐ-TTg ngày 18/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Đề án thực hiện liên thông các thủ tục hành chính: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tuất/ hỗ trợ chi phí mai táng/ hưởng mai táng phí và Quyết định 147/QĐ-UBND ngày 14/01/2019 của UBND tỉnh Khánh Hòa về ban hành quy chế giải quyết liên thông các thủ tục hành chính: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tuất/ hỗ trợ chi phí mai táng/ hưởng mai táng phí, UBND huyện Khánh Sơn đã triển khai cho các cơ quan,

UBND các xã, thị trấn niêm yết công khai các thủ tục hành chính, tổ chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ.

Sau khi UBND tỉnh ban hành Quyết định số 710/QĐ-UBND ngày 13/3/2019 về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết liên thông thủ tục hành chính: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tuất/ hỗ trợ chi phí mai táng/ hưởng mai táng phí trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, UBND huyện Khánh Sơn đã triển khai xuống các cơ quan, UBND các xã, thị trấn biết, nắm rõ quy trình thực hiện để tiếp nhận và giải quyết hồ sơ theo thời gian đã phân định.

Từ ngày 16/3/2019 đến ngày 15/9/2020 đã tiếp nhận và giải quyết 04 hồ sơ liên thông về thủ tục đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng mai táng phí; trong đó có 02 hồ sơ liên thông đã giải quyết và trả kết quả đúng hạn cho công dân; 02 hồ sơ liên thông đã tiếp nhận và đang giải quyết.

8. Tình hình, kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Điều 11 Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ.

UBND huyện Khánh Sơn đã triển khai thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ tại bộ phận một cửa, một cửa liên thông cấp huyện và cấp xã theo đúng quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cấp huyện và cấp xã: *(Đính kèm biểu 06b/VPCP/KSTT)*.

Tình hình công khai danh mục thủ tục hành chính: UBND huyện Khánh Sơn đã chỉ đạo các phòng ban chuyên môn có liên quan và UBND các xã, thị trấn thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính, niêm yết công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã theo đúng quy định tại Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ; công khai tên Trang thông tin điện tử của huyện.

Tình hình, kết quả thực hiện đánh giá về việc giải quyết thủ tục hành chính: *(Kèm theo bản đánh giá thực hiện thủ tục hành chính)*.

9. Tình hình triển khai một số công việc phục vụ vận hành Cổng dịch vụ công quốc gia:

Căn cứ hướng dẫn của UBND tỉnh tại Công văn số 3617/UBND-KSTT ngày 15/4/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc hưởng ứng sử dụng Cổng Dịch vụ công quốc gia phục vụ nhu cầu thiết yếu của người dân và doanh nghiệp trong bối cảnh dịch Covid 19, UBND huyện Khánh Sơn chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thuộc huyện, UBND các xã và thị trấn tổ chức thực hiện công khai danh mục thủ tục hành chính kèm theo Thư ngỏ của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ tại trụ sở và trên Cổng/thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương; đồng thời tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính, sử dụng dịch vụ công trực tuyến hãy truy cập vào

công Dịch vụ công quốc gia để đăng ký tài khoản và thực hiện theo hướng dẫn tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn/> để hạn chế việc đi lại, tiếp xúc trực tiếp.

Hướng dẫn công chức tạo lập tài khoản và xử lý hồ sơ dịch vụ công hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 trên Công dịch vụ công Quốc gia; hướng dẫn tạo lập tài khoản trên công dịch vụ công quốc gia để thực hiện dịch vụ chứng thực bản sao từ bản chính hoặc để kiểm tra, xác thực kết quả chứng thực bản sao điện tử từ bản chính cho cán bộ và công chức phụ trách lĩnh vực tư pháp cấp huyện và cấp xã.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Được sự quan tâm, hướng dẫn của UBND tỉnh, UBND huyện Khánh Sơn đã chỉ đạo các đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn. Nhìn chung công tác kiểm soát thủ tục hành chính đã góp phần đáng kể trong công cuộc cải cách hành chính tại huyện, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý nước tại UBND huyện Khánh Sơn; tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân đến thực hiện các thủ tục hành chính, đem đến sự hài lòng của người dân. Trong quý III năm 2020 phần lớn các thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Khánh Sơn đều được giải quyết trước hạn.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ KỲ TIẾP THEO

Trong quý IV năm 2020, UBND huyện Khánh Sơn tiếp tục triển khai thực hiện kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn:

- Tổ chức rà soát, thống kê cập nhật công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết theo Nghị định 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính.

- Duy trì cơ chế, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định thủ tục hành chính; về hành vi của cán bộ, công chức bằng hình thức công khai đường dây nóng, hòm thư góp ý.

- Đẩy mạnh công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; tiếp tục kiện toàn và nâng cao chất lượng cho công chức làm công tác kiểm soát TTHC và cán bộ đầu mối.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Kiến nghị UBND tỉnh sớm ban hành Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Lao động – Thương binh và Xã hội theo Quyết định số 1229/QĐ-UBND ngày 27/5/2020 và Quyết định số 2127/QĐ-UBND ngày 26/7/2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa.

2. Kiến nghị Trung tâm hành chính công tỉnh Khánh hòa sớm sửa đổi, bổ sung tên TTHC “*Điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội, thay đổi nơi cư trú, mã số 009.02.001.2*” thành “*Thực hiện điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng cho đối tượng BTXH (Bao gồm cả người khuyết tật; người khuyết tật mang thai;*

nuôi con dưới 36 tháng tuổi)” phù hợp theo đúng quy định tại Quyết định số 2127/QĐ-UBND ngày 26/7/2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa và Quyết định sửa đổi, bổ sung số 478/QĐ-UBND ngày 20/2/2019.

3. Kiến nghị Trung tâm hành chính công tỉnh Khánh hòa sớm sửa đổi, bổ sung nơi tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả TTHC “*Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em*” là Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội cấp huyện.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý III năm 2020 của UBND huyện Khánh Sơn./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Phòng KSTTHC (VP. UBND tỉnh);
- LĐVP;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Nhuận

Biểu số 06g/VPCP/KSTT

Ban hành theo Thông tư số
02/2017/TT-VPCP ngày
31/10/2017.

**NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN ĐỐI VỚI
CÁC TRƯỜNG HỢP TỒN ĐỘNG TRONG
GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Kỳ báo cáo: Quý II Năm 2020
(Từ ngày 16 tháng 6 năm 2020 đến ngày 15 tháng 9 năm 2020)

Đơn vị báo cáo: UBND huyện
Khánh Sơn

Đơn vị nhận báo cáo: Văn phòng
UBND tỉnh (Phòng Kiểm soát
TTHC)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

I. TỔNG HỢP NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
1	Đất đai (cấp huyện)	01	Do cơ quan phối hợp xử lý hồ sơ liên thông có bước xử lý hồ sơ trễ hẹn.	

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN KHÁNH SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

BẢNG ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ VÀ CÔNG CHỨC

(Ban hành kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày tháng 9 năm 2020 của UBND huyện Khánh Sơn)

STT	Tên cơ quan, đơn vị	Xếp loại cơ quan, đơn vị	Tỷ lệ cán bộ, công chức		
			Hoàn thành 100% nhiệm vụ	Hoàn thành từ 70% đến dưới 100% nhiệm vụ	Hoàn thành dưới 70% nhiệm vụ
1	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Xuất sắc	x		
2	Phòng Kinh tế và Hạ tầng	Xuất sắc	x		
3	Phòng Giáo dục và Đào tạo	Xuất sắc	x		
4	Phòng Tài nguyên và Môi trường	Xuất sắc	x		
5	Phòng Nội vụ	Xuất sắc	x		
6	Phòng Tư pháp	Xuất sắc	x		
7	Phòng Lao động –TB&XH	Xuất sắc	x		
8	Phòng Y tế	Xuất sắc	x		

